

Beschwerdewege der Region NRW innerhalb der Vereinigung der Waldorfkindergärten (VdW)

Ergänzend zu den Ausführungen im Beschwerdemanagement der deutschen Vereinigung der Waldorfkindergärten e. V.

In der regionalen Gemeinschaft arbeiten Eltern und Sorgeberechtigte, pädagogisch tätige Mitarbeiter/-innen und verantwortlich tätige Personen in Gremien der Einrichtungen und der Region zusammen.

Das Beschwerdemanagement hat das Ziel, Möglichkeiten der Beschwerdewege innerhalb der Region NRW aufzuzeigen. Unser Ziel ist es, zuerst innerhalb der Region NRW die möglichen Beschwerdewege auszuschöpfen und nur, wenn notwendig, sinnvoll oder gewünscht auf das Beschwerdemanagement des Bundes der Vereinigung der Waldorfkindergärten e. V. zurückzugreifen.

An die Beschwerdestellen der Region NRW können sich nachfolgende Personenkreise, als Beschwerdeführer, wenden:

- Eltern oder Sorgeberechtigte der Mitgliedeinrichtungen in der Region NRW
- Träger, Mitarbeitende der Mitgliedeinrichtungen in der Region NRW
- Mitglieder der Gremien/Organe/Arbeitskreise in der Region NRW
- Mitarbeiter/-innen der Region NRW, dies umfasst sowohl die Geschäftsstelle der Region NRW, sowie die Fachberater/-innen

Beschwerdewege

- Beschwerden sollten möglichst im direkten Gespräch zwischen den betroffenen Menschen oder Parteien geklärt werden.
- Wenn dies nicht gelingt, können durch das Beschwerdemanagement der Einrichtung benannte Menschen als Schlichter oder Vermittler hinzugezogen werden. Dies sind vorrangig die Einrichtungsleitungen und/oder Personen aus dem Vorstand der Einrichtung oder dem Elternrat.
- Sollten intern keine Lösungen für die Beschwerde erzielt werden, kann sich der Beschwerdeführende an die für seine Region zuständige Fachberatung der Vereinigung wenden. Die Kontaktaufnahme kann direkt oder über die Geschäftsleitung der Region NRW erfolgen.
- Beschwerden können ebenfalls über den zuständigen Fachberater/-in oder die Geschäftsstelle entgegengenommen werden. Die regionalen Gremien stehen begleitend, je nach Thematik der Beschwerde, zur weiteren Bearbeitung und/oder Beratung zur Verfügung.
- Beschwerden der Mitarbeiter/-innen der Region NRW können an den/die Beauftragte/-n für Personalführung der Region NRW oder an die Geschäftsleitung der Vereinigung Waldorfkindergärten e.V. oder an den Rat der Region gerichtet werden. Es besteht die Möglichkeit der Einrichtung eines Personalausschusses aus dem Rat der Region für die weitere Bearbeitung.
- Beschwerden der Fachberater/-innen der Region NRW können an die Geschäftsleitung der Region NRW oder an die Geschäftsleitung der Vereinigung Waldorfkindergärten e.V. oder an die Beschwerdestelle der Vereinigung der Waldorfkindergärten e.V. gerichtet werden.
- Wird einvernehmlich ein externer Schlichter beauftragt, vereinbaren die beteiligten Parteien die Kostenregelung.

Kontaktdaten der Beschwerdestelle NRW

Telefon: 0231 / 97 61 570; E-Mailadresse: beschwerdestelle@waldorfkindergarten-nrw.de